

Bonjour Monsieur,

Je vous remercie encore pour le bon entretien téléphonique que nous avons eu le 29 mai.

Vous m'aviez conseillé de déménager mes certificats Triodos vers une autre banque... et que la banque d'accueil ne comptera pas de frais... trop content d'accueillir cette valeur.

En fait, ce mail est un coup de gueule... non contre vous personnellement bien sûr, mais contre la banque Triodos.

SVP ne prenez pas ce que je dis personnellement. Vous êtes un jeune employé, et je ne voudrais pas vous causer de tort, mais SVP relayez mon INDIGNATION face à vos supérieurs, et à leurs propres supérieurs... Que le big boss puisse enfin mesurer ce que nous, vos clients vivons et ressentons depuis plusieurs années.

D'abord j'y ai mis tous mes espoirs de société renouvelée dans les **valeurs** de Triodos, qui étaient aussi les miennes. Et j'y ai donc investi mes économies.

Aujourd'hui Triodos joue en bourse, et entre donc de plein fouet dans la société capitaliste... en la nourrissant !! Où est votre cohérence Triodos avec vos valeurs durables et humaines ?

En chemin j'ai perdu beaucoup d'argent. Ça c'est le cas de tout le monde !!... "*Mais que voulez-vous c'est le risque du métier, hein madame!!*" Et bien non, je pense qu'avec une gestion en bon père de famille, les pertes auraient été acceptables.

Puis il y eu la façon dont Triodos a traité ses clients détenteurs, sans compassion, leur faisant croire que leurs certificats seraient bien plus heureux chez Captin que chez elle. C'est ainsi que beaucoup de détenteurs se retrouvent avec un compte-titres néerlandais Captin qu'ils n'utilisent pas et dont ils n'ont rien à faire. Et comme la banque à "oublié" de préciser que c'était un *one-way ticket*, ils sont coincés. Charmant.

J'apprends également que je ne peux pas vendre mes propres certifs chez Triodos !!! Un comble ! Je vais d'aberration en aberration !

Comme si ça ne suffisait pas... Aujourd'hui on me fout insidieusement à la porte... en me demandant gentiment de transférer mes certificats dans une autre banque... Et que si je ne le fais maintenant, cette opération de déménagement demain me coûtera des sous !! C'est une manière très élégante pour Triodos de se débarrasser du problème de gestion des certificats ! Évidemment, en poussant les gens dehors, peu importe qu'ils les poussent aussi à vendre, implicitement. Et donc, à faire baisser le cours...

Je suis allée dans trois banques pour leur demander cet hébergement. D'abord l'absurdité de la situation face à ces banquiers... "Et oui, ma banque me demande de garder ses propres certifs ailleurs !!!" Ce fût une décision prise à nouveau unilatéralement par Triodos... Bravo pour vos valeurs appliquées en cohérence et pour la qualité de la communication avec vos détenteurs ! Cette ironie est de la colère. Ça dure depuis beaucoup trop longtemps... Et à mes yeux vous vous éloignez complètement de vos propres valeurs. Que manifestez-vous

réellement aujourd'hui? Pouvez-vous être clair quant à vos intentions dans vos communiqués ? Je vous ressens tellement évasif ! Cela m'insécurise. Je ne sais plus qui vous Êtes.

Aussi, je n'ai pas pu trouver le numéro de mon compte-titres Triodos avec les informations de mes certificats dans mon application !!! Pas évident pour remplir le document que vous m'aviez transféré !! Gros soupir !

Et bien sûr la gratuité annoncée n'existe pas... Je devrais donc théoriquement payer trimestriellement pour cet hébergement...

Je souffre de cet appauvrissement de Triodos... À mes yeux, vous êtes devenu tellement pauvre, que vous n'avez plus que vos sous !

Et soyons clair, je refuse de devoir payer pour héberger VOS certifs sur le compte-titres d'une autre banque.

Je continue donc à faire loger mes certificats dans ma banque et gare si vous oser me demander un jour de payer pour les transférer ou pour les vendre...

Ça suffit !

SVP retrouvons-nous les manches pour participer tous ensemble à la construction d'une société réellement humaine, cohérente, qui prend soin du Vivant, incluant les humains, jusqu'aux clients. Je vous en conjure. Ne sommes-nous pas tous sur Terre en cette période cruciale pour l'enrichir par la Magnificence de nos qualités? Nous avons besoin de VOUS, banquiers, pour réussir tous ensemble cette transition sociétale.

Merci de m'avoir lu et je vous souhaite de tout mon Cœur une meilleure continuation,