

Het verkopen van TRIODOS-aandelen: een moeilijke opdracht
Onze e-mailberichten staan schuin weergegeven
Vervolg op de e-mail van 25 november 2025

Speciale aanbieding van BUX

Deze aanbieding is voorgesteld in nauwe samenwerking tussen BUX en SCTB om de overdracht zo gemakkelijk mogelijk te maken voor die houders van aandelen die die stap nog niet gezet hebben (zie de SCTB-website).

Triodos Bank zal ernaar streven dit overdrachtsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Na enig nadenken besluit ik mijn aandelen te verkopen.

Ik begin het registratieproces op de website via een pc. Ik moet een kopie van beide zijden van mijn identiteitskaart en een selfie uploaden. Ondanks drie pogingen wordt mijn identiteitskaart als onleesbaar beschouwd!

Als u problemen ondervindt, kunt u ons een e-mail sturen. Hier is een kopie van 15 december 2025:

*Hallo,
Ik kan u geen foto's van mijn identiteitskaart sturen: ze zijn altijd wazig, onleesbaar, of de camera wordt niet herkend...
Accepteert u inzendingen via e-mail?*

Het antwoord:

We hebben uw verzoek tot overdracht van uw Triodos-certificaten ontvangen, maar uw BUX-account is nog niet geopend. Om het overdrachtsproces te starten, dient u eerst uw onboarding te voltooien via de onderstaande link:

Mijn BUX-account openen

Zodra de onboarding is voltooid, ontvangt u automatisch de bevestigingsmail die nodig is om de overdracht voort te zetten.

*Met vriendelijke groet,
BUX*

Vervolgens:

*Hi,
You've requested to log in to the BUX app. Tap on the button below to access your account. The login link will expire in 10 minutes.*

Hé, een bericht in het Engels!

En vervolgens:

Hallo,

We zijn blij dat u interesse heeft in BUX en bedankt voor het openen van een account bij ons!

Voordat we uw BUX-account kunnen voltooien, hebben we nog één document nodig.

Onze vereisten zijn:

- Een geldig document (met een actuele vervaldatum).
- Een originele foto van het document (geen screenshots of foto's van een kopie).
- Een duidelijke foto waarop het hele document zichtbaar is (voor- en achterkant voor identiteitskaarten).

Kunt u een recente foto van uw originele paspoort, Europese identiteitskaart of Europees rijbewijs rechtstreeks vanuit de app uploaden?

Zodra we het document hebben ontvangen, kunnen we alle nodige controles uitvoeren en uw BUX-registratie voltooien.

Alvast bedankt. Als u vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op – we helpen u graag!

Mijn antwoord

Heeft u mijn verzoek gelezen en begrepen?

Ik kan de documenten niet downloaden.

Het antwoord

Bedankt voor uw e-mail.

We zien dat uw document is goedgekeurd. U zou nu uw registratie moeten kunnen voortzetten.

Probeer het gerust en laat het ons weten!

Ik probeer het opnieuw via de pc, maar het advies is om de app op mijn smartphone te gebruiken. Ik download en installeer de app. Er wordt nog steeds gevraagd om een foto van de voorkant en de achterkant van mijn identiteitskaart. Deze keer werkt het.

Vervolgens moet ik mijn burgerservicenummer (rijksregisternummer) invoeren. Het tweede cijfer is onjuist! Wat is het nut hiervan, aangezien het op mijn identiteitskaart staat?

Mijn bezorgdheid is dat als het zo omslachtig en moeilijk is, worden mijn verkoopsorders dan wel correct uitgevoerd? Aangezien BUX helemaal niet reageert, heb ik contact opgenomen met

info@triodos.be

Hallo,

Ondanks mijn verschillende pogingen, zowel op de pc als via de app, lukt het me niet om mijn registratie bij BUX af te ronden. Eerst is mijn identiteitskaart onleesbaar, daarna geeft de app aan dat het nationaal nummer onjuist is.

De antwoorden zijn altijd generiek (via AI?) en zonder enige praktische hulp

Kunt u ITSME aanbevelen? Dat is erg veilig en werkt wel.

Het antwoord

Meneer,

Bedankt voor uw vraag. Het is niet verplicht om een account bij BUX te openen. U kunt ook een andere broker kiezen, bijvoorbeeld een grote traditionele bank, of VDK of Saxo Bank. Dit zijn Belgische instellingen, en over het algemeen is het openen van een rekening bij hen eenvoudiger.

Kunt u contact opnemen met een van deze brokers? Zodra de effectenrekening geopend is, kunt u uw certificaten overdragen met behulp van het bijgevoegde document, dat u rechtstreeks naar transactions@triodos.be stuurt.

Met vriendelijke groet,

Het toppunt van dubbele standaarden:

TRIODOS NL stelt BUX voor, terwijl

TRIODOS BE adviseert om het niet te gebruiken en via een Belgische bank te gaan.

Conclusie: ik verkoop niet alleen mijn aandelen, maar ik sluit ook mijn spaarrekening.

Kortom, TRIODOS heeft gewonnen of verloren.

P.G. 24-12-2025