

**Se débarrasser des (certificats) d'actions TRIODOS :  
le parcours du combattant**

*En italique nos échanges de courriels*

Comme suite au courriel du 25 novembre 2025



***Offre spéciale de BUX***

*Cette offre a été élaborée en étroite collaboration entre BUX et la SCTB afin de faciliter au maximum le transfert pour les détenteurs de certificats d'actions qui n'ont pas encore franchi le pas (voir le [site web de la SCTB](#)). La **Banque Triodos s'efforcera de faciliter au maximum cette opération de transfert.***

Après réflexion, je décide de liquider mes actions.

Je commence l'inscription sur le site via un PC. Il faut envoyer une copie recto verso de la carte d'identité, puis un selfie du visage.

Malgré 3 essais ma carte est considérée comme illisible !

En cas de soucis, envoie nous un email, voici la copie du 15 décembre 2025

*Bonjour,*

*Impossible de vous envoyer des photos de ma carte d'identité : toujours floue, non lisible, camera non détectée...*

*Acceptez-vous un envoi par courriel ?*

La réponse

# BUX

by  ABN-AMRO

*Nous avons bien reçu votre demande de transfert de vos Certificats Triodos, mais votre compte BUX n'a pas encore été ouvert.*

*Pour démarrer la procédure de transfert, veuillez d'abord finaliser votre onboarding via le lien ci-dessous :*

[Ouvrir mon compte BUX](#)

*Une fois l'onboarding terminé, vous recevrez automatiquement l'email de confirmation nécessaire pour poursuivre le transfert.*

*Cordialement,  
BUX*

Puis

*Hi,*

*You've requested to log in to the BUX app. Tap on the button below to access your account. The login link will expire in 10 minutes.*

Tiens un message en anglais !

Puis

*Bonjour,*

*Nous sommes ravis de voir que tu es intéressé.e par BUX et nous te remercions d'avoir ouvert un compte chez nous !*

*Avant de pouvoir finaliser ton compte sur BUX, nous avons besoin d'un document supplémentaire. Nos exigences comprennent :*

- *Un document valide (avec une date d'expiration en cours).*
- *Une photo originale du document (pas de capture d'écran ou la photo d'une copie)*
- *Une photo claire, où tout le document est visible (photo avant et arrière pour les cartes d'identité)*

*Peux-tu télécharger une nouvelle photo de ton passeport, carte d'identité Européenne ou permis de conduire Européen d'origine directement depuis l'application ?*

*Une fois que nous aurons reçu le document, nous pourrons effectuer toutes les vérifications nécessaires et finaliser ton inscription sur de BUX.*

*Merci par d'avance. Si tu as des questions, n'hésite pas à nous contacter - **nous sommes là pour t'aider !***

Ma réponse

*Avez-vous lu et compris ma demande ?*

**IMPOSSIBLE** de télécharger les documents.

La réponse

*Merci pour votre e-mail.*

*Nous voyons que votre document a été approuvé. Vous devriez maintenant pouvoir poursuivre votre inscription.*

*N'hésitez pas à essayer et à nous tenir au courant !*

J'essaye à nouveau via le PC, mais le conseil est de passer via l'app sur smartphone.

Je les télécharge et l'installe.

Toujours la demande de la photo resto puis verso de la carte d'identité. Cela fonctionne.

Puis il faut indiquer son numéro national. Le deuxième chiffre n'est pas correct !!! Quel en est l'intérêt puisqu'il se trouve sur le recto de CI ?

Réflexion : si c'est si rébarbatif et difficile, mes ordres seront-ils correctement exécutés ?

Considérant que BUX est totalement incapable de répondre, je contacte

[info@triodos.be](mailto:info@triodos.be)

Bonjour,

*Malgré mes diverses tentatives tant sur PC que via l'appli, impossible de finaliser mon inscription sur BUX. Au départ carte d'identité illisible puis sur l'app NN incorrect.*

*Les réponses sont toujours stéréotypées (via une IA ?) et sans informations pratiques réelles.*

*Pourriez-vous suggérer d'utiliser ITSME qui est très sécurisé et fonctionne lui*

La réponse

*Monsieur,*

*Merci pour votre question. Il n'est pas obligatoire d'ouvrir un compte chez BUX. Vous pouvez également opter pour un autre courtier (broker), par exemple une grande banque classique, ou chez VDK ou Saxo Bank. Ce sont des établissements belges et, en général, l'ouverture d'un compte s'y déroule plus facilement.*

*Pourriez-vous vous adresser à l'un de ces courtiers? Ensuite, dès que le compte - titres est ouvert, vous pourriez transférer vos certificats via le document ci-joint que vous envoyez directement à [transactions@triodos.be](mailto:transactions@triodos.be)*

Cordialement,

Le summum du double langage :

TRIODOS NL qui impose / propose BUX

TRIODOS BE qui propose de ne pas l'utiliser ! et de passer par une banque belge.

Conclusion : non seulement que vais liquider mes actions, mais aussi clôturer mon compte épargne. Bref TRIODOS a gagné ou perdu.

P. G. 24/12/2025