

FAQ – VEELGESTELDE VRAGEN

Class action / SQ Watt Legal

Bijgewerkt tot 22/05/2025



1. Kunnen wij nog meedoen aan de actie?

Ja. Wanneer dit niet meer mogelijk is, zullen wij dit op deze site vermelden en zal een nieuwsbrief worden verzonden (meld u gratis aan via de site).

2. Wanneer is de klacht ingediend ?

Wij hebben onze dagvaarding op 15 april 2024 ingediend. Een eerste lijst met klagers hebben wij op 17 oktober 2024 ingediend. De indiening van de eerste conclusies (Triodos) heeft plaatsgevonden op 2 mei 2025. De deadline voor een tweede lijst met klagers is ons tot op heden nog niet bekend en staat derhalve nog open.

Soms wordt ons gevraagd wat ons programma is en wat onze precieze timing is. Het is voor ons onmogelijk om definitief op dit verzoek te reageren. We moeten begrijpen dat we in een bedrijf met unieke dimensies zitten. Onze agenda past zich aan de evenementen aan. Wij willen in ieder geval niet in de val lopen van onze voorgangers die te snel handelden. We moeten dus geduld hebben, want ons dossier is complex, in de sterkste zin van het woord. Bovendien zult u gemakkelijk begrijpen dat wij onze kaarten niet aan onze tegenstanders willen tonen.

3. Als ik bij Trioforum ben geregistreerd, ben ik dan automatisch lid van de class action?

Nee. Trioforum is een open site. U kunt op de hoogte blijven en, als u zich hebt geregistreerd, onze gratis nieuwsbrief per e-mail ontvangen. Om deel te nemen aan de collectieve actie, moet u ons een e-mail sturen (support@trioforum.be) om de aanstellingsbrief van de advocaat te ontvangen.

4. Hoeveel leden zijn er in de collectieve actie en/of hoeveel certificaten vertegenwoordigt u?

Begrijp alstublieft dat het stellen van deze vraag betekent dat u waardevolle informatie aan uw tegenstander geeft. Maar we kunnen wel antwoorden: we weten het niet! Omdat we geen exacte cijfers hebben. Daar zijn twee redenen voor:

1. Trioforum heeft een bepaald aantal leden, dat gestaag is toegenomen. Dit aantal wordt in elke nieuwsbrief gepubliceerd. Maar deze leden zijn niet verplicht om mee te doen aan de collectieve actie. En we vragen Trioforum-registranten niet om het aantal certificaten dat ze bezitten op te geven. We kunnen alleen een correlatie waarnemen tussen registraties op de site en aanvragen voor de mission statement.

2. Onze advocaat heeft ons onlangs +/- 500 dossiers gestuurd. Maar hij is gebonden door het beroepsgeheim en daarom heeft het Trioforum geen toegang tot de lijst van deelnemers aan de actie. Gezien de aanvragen die wij ontvangen, groeit dit aantal gestaag. Maar het is belangrijk om te beseffen dat het Trioforum niet degene is die namens zijn leden optreedt. Integendeel, het is iedere rechthebbende die onze advocaat vraagt om hem in dezelfde zaak te vertegenwoordigen. Daarom is het de firma die de missiebrief verstuurt en niet het Trioforum. Omdat Maître Arnauts gebonden is aan het beroepsgeheim, heeft het Trioforum geen toegang tot de lijst van deelnemers aan de actie.

5. Waarom moet ik de schade die ik heb geleden, betalen?

Het is waar dat deze situatie oneerlijk is. Toch mag u door uw wanhoop niet uit het oog verliezen dat niet Trioforum, maar Triodos Bank verantwoordelijk is voor deze affaire. Om dit beter te begrijpen, nodigen wij u uit om ons rapport 'Domino-party' te lezen, dat u in de bibliotheeksectie van onze site kunt vinden. Wij vonden dat collectieve actie, waarbij een advocaat werd ingeschakeld die op voorlopige basis werd betaald en niet enkel op basis van de resultaten, een duidelijker betrokkenheid van de deelnemers mogelijk maakte.

6. Kan ik mijn rechtsbijstandverzekering gebruiken om mijn kosten te betalen?

In sommige gevallen is dat mogelijk. Het hangt ervan af wat er in uw contract staat. Hierbij moet expliciet worden voorzien in de dekking van contractuele geschillen met betrekking tot het ondernemingsrecht. Wij nodigen u daarom uit om contact op te nemen met uw bedrijf of uw makelaar voor meer informatie over dit onderwerp.

AANDACHT :

- **Neem voor een antwoord op dit onderwerp niet contact op met onze advocaat, het is niet zijn verantwoordelijkheid.**
- De grote bedrijven zijn hiervan al op de hoogte, wat het voor u makkelijker maakt.

7. Wat is uw transparantiebeleid?

Wat transparantie betreft, is het totaal op Trioforum omdat alles wat gepubliceerd wordt vrij toegankelijk is voor iedereen. Maar deze *glasnost* is beperkt als het gaat om onze collectieve actie. We begrijpen en steunen de terughoudendheid van Maître Arnauts om bepaalde informatie bekend te maken, zelfs niet-vertrouwelijke informatie, omdat dit juridisch gezien geen zoden aan de dijk zou zetten. Het is gemakkelijk om aan te nemen dat onze tegenstanders ons werk onder de loep nemen. Maar wij zijn hier om de belangen van onze groep eigenaren te verdedigen, niet om ze bloot te geven aan onze vrienden in Utrecht.

Wat Trioforum betreft, zijn Bernard Poncé, als hoofdfacilitator, en de leden van het comité en de actiegroepen vrijwilligers. De onkosten worden gefinancierd door Bernard Poncé, en gedeeltelijk gedekt door vrijwillige donaties van leden. De rekeningen worden op de newsletter gepubliceerd.

De collectieve actie wordt daarentegen gefinancierd door de leden, via provisies die rechtstreeks aan de advocaat worden betaald.

8. Waarom publiceert u de eerdere brieven en opdrachtbrieven die uw advocaat naar de leden van de collectieve actie heeft gestuurd niet?

Het antwoord staat in de vraag. We hebben wel overwogen om ze achteraf te publiceren, maar dit is niet gebeurd omdat het vanuit juridisch oogpunt voor de tegenpartij reden zou kunnen zijn om de advocaat aan te klagen. Dit is een risico dat we niet willen nemen. De brieven van de advocaat over de collectieve actie worden daarom alleen naar de leden van de collectieve actie gestuurd.

9. Als ik geregistreerd ben bij Captin (met of zonder transactierekening), kan ik dan nog steeds deelnemen aan jullie actie?

Ja, dat kan. Registratie op Captin neemt uw recht om juridische actie te voeren niet weg. Het eenzijdige mandaat dat u Captin heeft gegeven, heeft alleen betrekking op het beheer van uw certificaten.

10. Schiet ik met juridische stappen tegen Triodos mezelf niet in de voet?

Met andere woorden: juridische stappen ondernemen is een manier om de bank te destabiliseren en dus failliet te laten gaan. Laten we serieus zijn: dit is een argument dat vaak wordt aangehaald door de Bank (*), wat bewijst dat het irrelevant is. Er zijn 43.000 houders, waarvan er +/- 4.000 actief zijn, op zijn minst tegenover 750.000 klanten, waarvan er 700.000 geen idee hebben wat een certificaat is.

Bij onze actie in België zijn momenteel +/- 500 tot 800 houders betrokken. Vergeleken met de 43.000 die de bank heeft, zal onze eis tot schadevergoeding Triodos niet van haar stuk brengen. Triodos heeft niet alleen al voorzieningen getroffen voor juridische kosten, maar heeft ook een aansprakelijkheidsverzekering.

11. Heeft de class action nog zin als het certificaat op Euronext is genoteerd?

De notering op Euronext verandert niets aan ons verzoek, tenzij de prijs de boekwaarde bereikt of overschrijdt. Laten we daaraan twijfelen. Het is in dit verband grappig dat de bank insinueert dat de uitkomst van de juridische stappen onzeker is en dat het jaren zal duren voordat ze daadwerkelijk worden uitgevoerd. Zelf zegt ze echter dat het nog wel even zal duren voordat de koers weer op het oude niveau is... zonder daarbij het uiterst willekeurige aspect van een beursnotering te vergeten.

12. Ik woon buiten België. Kan ik deelnemen aan uw class action?

Ja, maar... In feite is niet uw nationaliteit of het land waar u woont van belang, maar het land waar u uw effectenrekening heeft geopend. Er zijn twee mogelijke scenario's:

a. U hebt een Triodos effectenrekening geopend in België:

Voor de rechtbank zullen de belangrijkste vorderingen normaal gesproken geen probleem vormen. Triodos zou echter bepaalde punten op secundaire vorderingen kunnen betwisten. Dit is vrij onwaarschijnlijk, vooral als weinig mensen zich in uw situatie bevinden, maar voor de rechtbank kan niets worden uitgesloten.

b. U heeft een Triodos effectenrekening geopend in het buitenland:

Triodos kan uw aandelenbezit betwisten. Maar helaas kunnen we op dit punt niets voorspellen. Zelfs als u zich legaal bij ons kunt aansluiten, kunnen we niet bevestigen dat u hetzelfde resultaat zult hebben als Belgische houders. De Triodos Tragedie Foundation deelt ons standpunt. Wij raden u daarom aan om contact op te nemen met een organisatie die uw rechten kan verdedigen in het land waar u uw effectenrekening heeft geopend.

13. Als ik mijn certificaten via Captin of Euronext verkoop, kan ik me dan bij uw actie aansluiten? Is dit nuttig?

Ja, u kunt zich bij de class action aansluiten omdat u bovenop de verkoopprijs een extra compensatie kunt verwachten. Echter, **VOORDAT** u uw certificaten verkoopt, adviseren wij u om :

- deel te nemen aan de collectieve actie door uw borg te betalen en
- een brief naar Triodos Bank te sturen om uw wettelijke rechten veilig te stellen. Een model is beschikbaar op de trioforum website.

14. Hoeveel moet ik betalen om deel te nemen aan de actie?

Het bedrag staat in de laatste opdrachtbrief van de advocaat. Als u al een voorschot heeft betaald, zal u gevraagd worden om een toeslag te betalen. Als u zich bij de groep aansluit, wordt u gevraagd om een specifiek bedrag te betalen. Maar in beide gevallen is het principe dat iedereen hetzelfde bedrag betaalt.

Momenteel vraagt Watt Legal een borg van € 2/certificaat voor nieuwkomers.

15. Ik ben al een tijdje actief en heb het minimumtarief al betaald. Ik moet een nieuwe provisie betalen. Moet ik nog steeds het minimumpakket aanvragen?

Nee. U hoeft dit minimum alleen de eerste keer te betalen.

16. Kan ik met mijn gezin herenigd worden en het minimumbedrag maar één keer betalen?

Ja en nee. Dat hangt van het geval af, aangezien onze advocaat gebonden is aan bepaalde wettelijke bepalingen. Het principe is dat elke volwassene die een effectenrekening op zijn of haar eigen naam heeft, een persoonlijk dossier bij de advocaat moet openen. Getrouwde of samenwonende personen die elk een effectenrekening hebben, moeten dus twee dossiers openen. Volwassen kinderen die bij hun ouders wonen, moeten ook een dossier op hun eigen naam openen. Er zijn twee uitzonderingen op dit principe:

1. Houders die minderjarig zijn, moeten worden opgenomen in het dossier van een ouder, tenzij de ouder natuurlijk geen effectenrekening heeft.

2. Bij gemeenschappelijke effectenrekeningen die grenzen aan persoonlijke effectenrekeningen, alsmede bij situaties van voorlopig bewind en mede-eigendom, adviseren wij u om uw zaak voor te leggen aan de advocaat alvorens tot enige betaling van een voorschot over te gaan.

17. Met het systeem van minimumdeposito's zijn kleine aandeelhouders in het nadeel. Hebt u een oplossing voor mensen met minder financiële middelen?

We begrijpen dit probleem, maar we willen erop wijzen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de situatie die door Triodos is geïnitieerd, en nog minder voor de manier waarop de Belgische rechtbanken werken. Om een dossier op te stellen, heb je iemand achter een PC nodig, en die persoon heeft geen enkele reden om gratis te werken alleen omdat u certificaathouder bent. Trioforum van zijn kant heeft zichzelf nooit als een sociale instelling gezien, het heeft er de middelen niet voor.

18. Ik heb 1.000 certificaten. De kosten van deze voorziening zijn enorm. Kan ik korting krijgen als ik veel certificaten meeneem?

De kosten zijn uiteraard aanzienlijk, dat is absoluut waar, maar ze moeten wel in verhouding worden gezien tot het kapitaal dat u verdedigt: 1.000 certificaten vertegenwoordigt een boekwaarde van € 90.000!

De vraag is: een korting waarop? Op het te betalen statiegeld? Maar het is een aanbetaling! Dat betekent dat de te betalen prijs uiteindelijk evenredig zal zijn met het aantal certificaten. Hoe dan ook, we hebben vanaf het begin besloten dat alle houders gelijk behandeld zouden worden. Zou het ethisch zijn om het anders te doen?

Houd er bovendien rekening mee dat de voorwaarden van het advocatenkantoor Watt Legal duidelijk zijn en dat er geen reden is om over de prijs en dienstverlening te onderhandelen om extra deelname te verkrijgen. Mensen die deze manier van kijken niet bevredigend vinden, kunnen prima voor andere oplossingen kiezen. Zij kunnen met name overwegen om een eigen advocaat in te schakelen, aangezien hun financiële situatie hen waarschijnlijk toelaat om deze juridische route te bewandelen. Maar tegen welke prijs?

19. Weet u wanneer er een nieuwe voorziening moet worden betaald, en zo ja, met hoeveel? En is er een limiet aan de gevraagde voorzieningen?

We hebben geen idee, aangezien alles afhangt van de voortgang van de zaak, afhankelijk van de reactie van Triodos. Het is duidelijk dat ondanks het feit dat de bank er alle belang bij zou hebben om te onderhandelen om zo weinig mogelijk te betalen door de inschrijvingen in de class action te sluiten, ze dat niet zal doen. Het is geen geheim dat ze liever niets uit zichzelf opgeeft, zelfs als dat betekent dat ze meer moet betalen en vervolgens de slechte houders de schuld geeft.

Positief is echter dat onze actie steeds meer leden aantrekt. Vergeleken met het werk dat we gedaan hebben, kunnen we dus stellen dat het aantal verzoeken om voorschotten tot een minimum beperkt is gebleven. Tot nu toe hebben de leden € 2,10 per certificaat betaald, voor het werk met de advocaat dat in maart 2023 begon en nog steeds doorgaat.

Onze zaak loopt nu eindelijk op schema bij de rechtbank, aangezien er op 2 mei een termijn is gestart voor het indienen van conclusies. We verwachten uiterlijk eind juni 2026 een uitspraak. De studiefase is daarmee achter de rug.

20. Wat gebeurt er als ik betrokken ben bij de collectieve rechtszaak en ik overlijdt?

Uw erfgenamen ontvangen ieder een deel van uw certificaten. Bij Triodos, Captin of de instelling waar uw effecten worden bewaard, wordt de bestaande rekening eerst omgezet in een gemeenschappelijk bezit, indien er meerdere begunstigen zijn. Zij zullen moeten beslissen of ze aan de collectieve actie willen blijven deelnemen of niet. Als dat zo is, is het in hun belang om gezamenlijk eigenaar te blijven, zodat het dossier gemakkelijker beheerd kan worden. Vaak is het bovendien voordeliger om te spreken van relatief weinig certificaten per persoon, gezien het minimumbedrag aan voorziening dat betaald moet worden. Indien het gemeenschappelijk eigendomsrecht wordt gesloten, is het aan elke nieuwe eigenaar om al dan niet in eigen naam verder te gaan met de collectieve actie.

LET OP: Indien de certificaten op een Triodos effectenrekening staan, weigert de bank voor iedere erfgenaam een nieuwe Triodos effectenrekening te openen en moet zij de certificaten retourneren aan Captin. Met het oog op de komende notering op Euronext adviseren wij mede-eigenaars te wachten tot de mogelijkheid bestaat om een effectenrekening te openen bij een erkende Belgische beheerder.

21. Wat zijn uw kansen op succes?

Het is duidelijk dat we geen pasklaar antwoord hebben, omdat we ons niet in een minnelijke echtscheidingsprocedure bevinden waarin de elementen van de zaak vrijwel vooraf bekend zijn en dus eenvoudig kunnen worden beoordeeld. Maar we zijn deze class action begonnen met een goed opgebouwde zaak en door een gespecialiseerde, volledig tweetalige advocaat in te schakelen.

Uiteraard hebben we hem gevraagd naar de redelijke kans op succes, omdat we wisten dat het bepleiten van de zaak voor de rechter ook een kwestie van morele rechtvaardigheid is. Gezien zijn ethische verplichtingen was Meester Arnauts positief gestemd over onze kansen om het bedrag te innen. Uiteraard is dit geen definitieve en vaste toezegging van zijn kant, maar de uiting van een gevoel ten aanzien van de aan hem verstrekte gegevens en zijn ervaring op financieel gebied.

22. Als ik uit de collectieve actie wil stappen, kan dat dan en zo ja, wanneer?

U kunt op elk moment uit de actie stappen, vooral als u geen nieuw voorschot wilt betalen. Het enige wat u hoeft te doen is de advocaat per e-mail van uw beslissing op de hoogte te stellen. In dit geval worden eventueel betaalde voorschotten niet terugbetaald.

23. Er is een vast tarief van 15% van de succes fee voor schadevergoeding. Is het niet gebruikelijk dat deze degressief zijn volgens het "teruggevorderde" bedrag?

Allereerst moet eraan worden herinnerd dat, in het geval van een overwinning, dit forfaitaire bedrag alle betalingen van de advocaat omvat, met inbegrip van de betaalde voorschotten, en zijn maximale verschotten vertegenwoordigt, zonder bijkomende honoraria. Voor de rest is Maître Arnauts op de hoogte gebracht van deze kwestie, maar er zijn op dit moment geen wijzigingen gepland. De voorwaarden voor deelname aan de actie zijn duidelijk. U kunt het er niet mee eens zijn. In dat geval loopt u gewoon weg. Andere mogelijkheden staan vermeld in ons website.

24. Als ik mijn zaak verlies, welke kosten moet ik dan dragen?

Ten eerste zouden we naar de rechtbank moeten gaan en onze zaak verliezen, wat niet erg waarschijnlijk lijkt. We handelen hier niet overhaast: we zijn in het nauw gedreven door de eenzijdige beslissingen van de bank, en de negatieve resultaten zijn duidelijk zichtbaar.

Desalniettemin, in het geval dat we teruggestuurd worden naar onze studies, zal er een basis procedurele vergoeding van €22.500 verschuldigd zijn. Dit bedrag kan door de rechtbank naar boven of beneden worden bijgesteld, afhankelijk van wat er in het geschil op het spel staat. Het bedrag moet natuurlijk door de hele groep worden gedragen. Hierbij komen nog de kosten van onze advocaat, die zich inspant om de kosten te beperken tot de gevraagde voorzieningen.

25. Als u iets wint, komt dat dan iedereen ten goede, ook degenen die niet bij de actie betrokken zijn en/of buitenlandse houders?

De vraag stellen is ongetwijfeld de vraag beantwoorden : Nee. Er zijn echter twee opmerkingen.

Op het Captin MTF waren onze acties erop gericht om deze "oplossing" uit het speelveld te halen, en daar zijn we in geslaagd, gezien de aangekondigde beslissing van Triodos om zich tegen juni 2025 bij Euronext aan te sluiten. We ondernemen ook stappen om het managementteam te veranderen, zowel in zijn denkwijze als in zijn samenstelling. De resultaten die we boeken zullen ons allemaal ten goede komen.

Wat onze eis tot schadevergoeding betreft, hoe zou u het vinden als uw strijd, door met uw eigen geld en uw eigen handen te betalen, "gewoon" door anderen werd overgenomen? Natuurlijk zullen ze u vertellen dat ze niet de middelen hadden om actie te ondernemen, omdat ze weinig certificaten hadden of geen geld om in een procedure met een onzekere uitkomst te steken. Helaas is dat net zoiets als de pianist of de ambulance neerschieten. De eerste fout ligt duidelijk bij de keuzes die Triodos Bank heeft gemaakt. Degenen die niet aan onze actie wilden deelnemen, zullen zich gewoon tot Triodos Bank moeten wenden om een oplossing te vinden voor eventuele problemen.