

FAQ – VEELGESTELDE VRAGEN

Class action / SQ Watt Juridisch

Bijgewerkt tot 17/10/24

Aangezien er geen klein informatieboekje bestaat dat een heleboel vragen kan beantwoorden over hoe een advocatenkantoor werkt, beantwoord ik hier een paar praktische vragen die zijn gesteld.

Als u nog andere vragen hebt, laat het me dan weten.



Inhoud

Pagina 12

1. Wanneer wordt de klacht ingediend en tot wanneer kunt u zich bij de actie aansluiten?
2. Kunnen we na 17 oktober meedoen aan de actie?
3. Als ik geregistreerd ben op Trioforum, ben ik dan automatisch lid van de collectieve actie?
4. Hoeveel leden zijn er in de collectieve actie en/of hoeveel certificaten vertegenwoordigt u?

Pagina 13

5. Wat is uw transparantiebeleid?
6. Waarom publiceert u niet de eerdere brieven en opdrachtbrieven die uw advocaat aan de leden van de class action heeft gestuurd?
7. Als ik geregistreerd ben bij Captin (met of zonder transactierekening), kan ik dan nog steeds deelnemen aan uw actie?
8. Schiet u uzelf niet in de voet door juridische stappen tegen Triodos te ondernemen?

Pagina 14

9. Ik woon buiten België. Kan ik deelnemen aan uw collectieve actie?
10. Als ik mijn certificaten via Captin verkoop, kan ik dan deelnemen aan uw actie? Is dit nuttig?
11. Hoeveel moet ik betalen om aan de actie deel te nemen?
12. Ik doe al een tijdje mee met de actie en ik heb het minimumbedrag van €200 al betaald. Nu moet ik meer betalen. Moet ik nog steeds het minimumbedrag van €200 betalen?

Pagina 15

13. Kan ik mij herenigen met mijn familie en het minimumbedrag maar één keer betalen?
14. Met het systeem van minimumstortingen zijn kleine houders in het nadeel. Hebt u een oplossing voor mensen met minder financiële middelen?
15. De investering in het aandeel is verhoudingsgewijs groter voor houders van weinig certificaten. Houders van minder certificaten. In geval van succes, zal de vergoeding strikt evenredig zijn met het aantal certificaten in bezit? strikt evenredig met het aantal certificaten?
16. Is het mogelijk om korting te krijgen als ik veel certificaten inbreng?

Pagina 16

17. Wat zijn uw kansen op succes?
18. Weet u wanneer u een nieuw voorschot moet betalen, en zo ja, hoeveel? En is er een limiet aan de voorschotten die u kunt aanvragen?
19. Als u uit de class action wilt stappen, kan dat, en zo ja, wanneer?
20. Bij schadevergoeding is een vast bedrag van 15% van de succes fee verschuldigd. Is het niet gebruikelijk dat deze degressief zijn volgens het bedrag "teruggebracht" wordt?

Pagina 17

21. Als ik mijn zaak in de rechtbank verlies, welke kosten moet ik dan betalen?
22. Als u iets wint, komt dit dan iedereen ten goede, ook degenen die niet bij de rechtszaak betrokken zijn en/of buitenlandse houders?



1. Wanneer wordt de klacht ingediend en tot wanneer kunnen we meedoen met de actie?

Onze dagvaarding hebben wij op 15 april 2024 ingediend. Op 17 oktober 2024 hebben wij een eerste lijst met eisers ingediend. Tot op heden weten wij de deadline voor een tweede lijst niet.

Soms wordt ons gevraagd wat ons programma is en wat onze precieze timing is. Het is voor ons onmogelijk om definitief op dit verzoek te reageren. We moeten begrijpen dat we in een bedrijf met unieke dimensies zitten. Onze agenda past zich aan de evenementen aan. Wij willen in ieder geval niet in de val lopen van onze voorgangers die te snel handelden. We moeten dus geduld hebben, want ons dossier is complex, in de sterkste zin van het woord. Bovendien zult u gemakkelijk begrijpen dat wij onze kaarten niet aan onze tegenstanders willen tonen.

2. Kunnen we na 17 oktober 2024 meedoen aan de actie?

Ja, tenzij er een rechterlijke uitspraak komt, maar we beschikken nog niet over alle informatie hierover.

3. Als ik bij Trioforum ben geregistreerd, ben ik dan automatisch lid van de class action?

Nee. Trioforum is een open site. U kunt op de hoogte blijven en, als u zich hebt geregistreerd, onze gratis nieuwsbrief per e-mail ontvangen. Om deel te nemen aan de collectieve actie, moet u ons een e-mail sturen om de aanstellingsbrief van de advocaat te ontvangen. Meer details vindt u in het gedeelte "Praktische aspecten" / "Deelnemen aan de groepsactie".

4. Hoeveel leden zijn er in de collectieve actie en/of hoeveel certificaten vertegenwoordigt u?

Begrijp alstublieft dat het stellen van deze vraag betekent dat u waardevolle informatie aan uw tegenstander geeft. Desalniettemin kan ik antwoorden: ik weet het niet! Omdat we geen exacte cijfers hebben. Daar zijn twee redenen voor:

1. Trioforum heeft een bepaald aantal leden, dat gestaag is toegenomen. Dit aantal wordt in elke nieuwsbrief gepubliceerd. Maar deze leden zijn niet verplicht om mee te doen aan de collectieve actie. En we vragen Trioforum-registranten niet om het aantal certificaten dat ze bezitten op te geven. We kunnen alleen een correlatie waarnemen tussen registraties op de site en aanvragen voor de mission statement.

2. Onze advocaat heeft ons onlangs +/- 400 dossiers gestuurd. Maar hij is gebonden door het beroepsgeheim en daarom heeft het Trioforum geen toegang tot de lijst van deelnemers aan de actie.

5. Wat is uw transparantiebeleid?

Wat transparantie betreft, is het totaal op Trioforum omdat alles wat gepubliceerd wordt vrij toegankelijk is voor iedereen. Maar deze *glasnost* is beperkt als het gaat om onze collectieve actie. We begrijpen en steunen de terughoudendheid van Maître Arnauts om bepaalde informatie bekend te maken, zelfs niet-vertrouwelijke informatie, omdat dit juridisch gezien geen zoden aan de dijk zou zetten. Het is gemakkelijk om aan te nemen dat onze tegenstanders ons werk onder de loep nemen. Maar wij zijn hier om de belangen van onze groep eigenaren te verdedigen, niet om ze bloot te geven aan onze vrienden in Utrecht.

Wat Trioforum betreft, zijn Bernard Poncé, als hoofdorganisator, en de leden van het comité vrijwilligers. De onkosten worden gefinancierd door Bernard Poncé, en gedeeltelijk gedekt door vrijwillige donaties van leden. De rekeningen worden op de website gepubliceerd. De collectieve actie wordt daarentegen gefinancierd door de leden, via provisies die rechtstreeks aan de advocaat worden betaald.

6. Waarom publiceert u de eerdere brieven en opdrachtbrieven die uw advocaat naar de leden van de collectieve actie heeft gestuurd niet?

Het antwoord staat in de vraag. We hebben wel overwogen om ze achteraf te publiceren, maar dit is niet gebeurd omdat het vanuit juridisch oogpunt voor de tegenpartij reden zou kunnen zijn om de advocaat aan te klagen. Dit is een risico dat we niet willen nemen. De brieven van de advocaat over de collectieve actie worden daarom alleen naar de leden van de collectieve actie gestuurd.

7. Als ik geregistreerd ben bij Captin (met of zonder transactierekening), kan ik dan nog steeds deelnemen aan jullie actie?

Ja, dat kan. Registratie op Captin neemt uw recht om juridische actie te voeren niet weg. Het eenzijdige mandaat dat u Captin heeft gegeven, heeft alleen betrekking op het beheer van uw certificaten.

8. Schiet ik met juridische stappen tegen Triodos mezelf niet in de voet?

Met andere woorden: juridische stappen ondernemen is een manier om de bank te destabiliseren en dus failliet te laten gaan. Laten we serieus zijn: dit is een argument dat vaak wordt aangehaald door de Bank (*), wat bewijst dat het irrelevant is. Er zijn 43.000 houders, waarvan er +/- 4.000 actief zijn, op zijn minst tegenover 750.000 klanten, waarvan er 700.000 geen idee hebben wat een certificaat is.

Bij onze actie in België zijn momenteel +/- 500 tot 800 houders betrokken. Vergeleken met de 43.000 die de bank heeft, zal onze eis tot schadevergoeding Triodos niet van haar stuk brengen. Triodos heeft niet alleen al voorzieningen getroffen voor juridische kosten, maar heeft ook een aansprakelijkheidsverzekering.

(*) Tijdens de SAAT AVA op 28/02/24 herinnerde CEO J. Rijpkema iedereen er nogmaals aan dat een collectieve klacht tijd zou kosten, geld zou kosten en erg duur zou zijn voor de bank, die noodzakelijkerwijs over alle houders verdeeld zou worden. Kortom, het idee is om het kleine volkje te laten geloven dat een collectieve actie een egoïstisch initiatief is dat leeft over de ruggen van... de gemeenschap. Deze brutale en verder verfoeilijke tactiek is uitsluitend bedoeld om de troepen te verdelen en zichzelf vrij te pleiten van elke overtreding om, tegen alle verwachtingen in, door te gaan met het opleggen van een totaal ongeschikte MTF-formule. En dat is iets wat de CEO duidelijk vergeet te vermelden.

9. Ik woon buiten België. Kan ik deelnemen aan uw class action?

Ja, maar... In feite is niet uw nationaliteit of het land waar u woont van belang, maar het land waar u uw effectenrekening heeft geopend. Er zijn twee mogelijke scenario's:

a. U hebt een Triodos effectenrekening geopend in België:

Voor de rechtbank zullen de belangrijkste vorderingen normaal gesproken geen probleem vormen. Triodos zou echter bepaalde punten op secundaire vorderingen kunnen betwisten. Dit is vrij onwaarschijnlijk, vooral als weinig mensen zich in uw situatie bevinden, maar voor de rechtbank kan niets worden uitgesloten.

b. U heeft een Triodos effectenrekening geopend in het buitenland:

Triodos kan uw aandelenbezit betwisten. Maar helaas kunnen we op dit punt niets voorspellen. Zelfs als u zich legaal bij ons kunt aansluiten, kunnen we niet bevestigen dat u hetzelfde resultaat zult hebben als Belgische houders. De Triodos Tragedie Foundation deelt ons standpunt. Wij raden u daarom aan om contact op te nemen met een organisatie die uw rechten kan verdedigen in het land waar u uw effectenrekening heeft geopend.

10. Als ik mijn certificaten via Captin verkoop, kan ik me dan bij uw actie aansluiten? Is dit nuttig?

Ja, u kunt zich bij de class action aansluiten omdat u bovenop de verkoopprijs een extra compensatie kunt verwachten. Echter, **VOORDAT** u uw certificaten verkoopt, adviseren wij u om :

- deel te nemen aan de collectieve actie door uw borg te betalen en
- een brief naar Triodos Bank te sturen om uw wettelijke rechten veilig te stellen. Een model is beschikbaar op de trioforum website.

11. Hoeveel moet ik betalen om deel te nemen aan de actie?

Het bedrag staat in de laatste opdrachtbrief van de advocaat. Als u al een voorschot heeft betaald, zal u gevraagd worden om een toeslag te betalen. Als u zich bij de groep aansluit, wordt u gevraagd om een specifiek bedrag te betalen. Maar in beide gevallen is het principe dat iedereen hetzelfde bedrag betaalt.



12. Ik doe al een tijdje mee met de actie en ik heb het minimumbedrag van €220 al betaald. Nu moet ik een extra bedrag betalen. Moet ik nog steeds het minimumbedrag van €220 betalen?

Nee. U hoeft dit minimum alleen de eerste keer te betalen.

13. Kan ik met mijn gezin herenigd worden en het minimumbedrag maar één keer betalen?

Ja en nee. Dat hangt van het geval af, aangezien onze advocaat gebonden is aan bepaalde wettelijke bepalingen. Het principe is dat elke volwassene die een effectenrekening op zijn of haar eigen naam heeft, een persoonlijk dossier bij de advocaat moet openen. Getrouwde of samenwonende personen die elk een effectenrekening hebben, moeten dus twee dossiers openen. Volwassen kinderen die bij hun ouders wonen, moeten ook een dossier op hun eigen naam openen. Er zijn twee uitzonderingen op dit principe:

1. Houders die minderjarig zijn, moeten worden opgenomen in het dossier van een ouder, tenzij de ouder natuurlijk geen effectenrekening heeft.

2. Als u de houder bent van uw eigen effectenrekening en de gezamenlijke houder van een gezamenlijke effectenrekening, dan mag deze laatste samengevoegd worden met de activa van één van beide gezamenlijke houders. Als de andere rekeninghouder ook een eigen effectenrekening heeft, opent hij een dossier op zijn eigen naam bij de advocaat. Als er maar één gezamenlijke effectenrekening is, is er maar één dossier.

14. Met het systeem van minimumdeposito's zijn kleine aandeelhouders in het nadeel. Hebt u een oplossing voor mensen met minder financiële middelen?

We begrijpen dit probleem, maar we willen erop wijzen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de situatie die door Triodos is geïnitieerd, en nog minder voor de manier waarop de Belgische rechtbanken werken. Om een dossier op te stellen, heb je iemand achter een PC nodig, en die persoon heeft geen enkele reden om gratis te werken alleen omdat u certificaathouder bent. Trioforum van zijn kant heeft zichzelf nooit als een sociale instelling gezien, het heeft er de middelen niet voor.

15. De investering in de actie is verhoudingsgewijs groter voor houders van weinig certificaten. Zal de vergoeding in geval van succes strikt evenredig zijn met het aantal certificaten?

Deze vraag impliceert de kwestie van de minimale voorziening van €220 voor het opzetten van uw dossier. Het kantoor onderzoekt deze kwestie, maar voorlopig zal de minimale provisie voor de afhandeling blijven bestaan.

16. Is het mogelijk om korting te krijgen als ik veel certificaten inbreng?

De vraag is: een korting waarop? Op het te betalen statiegeld? Maar het is een aanbetaling! Dat betekent dat de te betalen prijs uiteindelijk evenredig zal zijn met het aantal certificaten. Hoe dan ook, we hebben vanaf het begin besloten dat alle houders gelijk behandeld zouden worden. Zou het ethisch zijn om het anders te doen?

We willen er ook op wijzen dat onze voorwaarden duidelijk zijn en dat we geen reden hebben om te gaan marchanderen over prijs en service om extra deelname te verkrijgen. Als u niet tevreden bent met onze aanpak, staat het u volledig vrij om voor andere oplossingen te kiezen, die uiteengezet worden in het gedeelte "Wat kan ik doen" van ons presentatiepakket. Wij zijn van mening dat de service die wij aanbieden in het kader van onze collectieve actie vrij uitzonderlijk is, zoals duidelijk wordt gemaakt in het artikel "Ik aarzel..." op p. 6 en 7.

17. Wat zijn uw kansen op succes?

De onderliggende vraag is natuurlijk: heb ik een kans om mijn geld terug te krijgen, maar ook het geld dat de procedure me zal kosten? We hebben natuurlijk geen pasklaar antwoord. Maar :

- We zijn deze class action begonnen met een goed opgebouwde zaak.
- Het principe van de Belgische rechtspraak is om een advocaat in te schakelen. Bij voorkeur een gespecialiseerde advocaat. En dat betekent een vergoeding betalen.
- Vanuit ethisch oogpunt is het een principekwestie om aan deze actie deel te nemen.
- Collectieve actie betekent kosten delen. Ons aantal groeit elke dag, dus het verzoek om nieuwe voorraden wordt telkens uitgesteld.
- Als u erop rekent dat Triodos u hier doorheen helpt, dan zijn wij blij met uw optimisme.

Natuurlijk hebben we onze advocaat hierover gevraagd voordat we onze actie begonnen. Op basis van de zaak die hij op dat moment voorlegde en rekening houdend met zijn ethische verplichtingen, heeft hij zich positief uitgelaten over onze kansen om eventuele bedragen terug te vorderen. Dit is uiteraard geen vaste en definitieve toezegging van zijn kant, maar de uitdrukking van een gevoel gezien de aan hem voorgelegde gegevens en zijn ervaring in financiële zaken.

18. Weet u wanneer er een nieuwe voorziening moet worden betaald, en zo ja, met hoeveel? En is er een limiet aan de gevraagde voorzieningen?

We hebben geen idee, aangezien alles afhangt van de voortgang van de zaak, afhankelijk van de reactie van Triodos. Het is duidelijk dat ondanks het feit dat de bank er alle belang bij zou hebben om te onderhandelen om zo weinig mogelijk te betalen door de inschrijvingen in de class action te sluiten, ze dat niet zal doen. Het is geen geheim dat ze liever niets uit zichzelf opgeeft, zelfs als dat betekent dat ze meer moet betalen en vervolgens de slechte houders de schuld geeft.

Positief is echter dat onze actie steeds meer leden aantrekt. Vergeleken met het werk dat we gedaan hebben, kunnen we dus stellen dat het aantal verzoeken om voorschotten tot een minimum beperkt is gebleven. Tot nu toe hebben de leden €1,10 per certificaat betaald, voor het werk met de advocaat dat in maart 2023 begon en nog steeds doorgaat.

19. Als ik uit de collectieve actie wil stappen, kan dat dan en zo ja, wanneer?

U kunt op elk moment uit de actie stappen, vooral als u geen nieuw voorschot wilt betalen. Het enige wat u hoeft te doen is de advocaat per e-mail van uw beslissing op de hoogte te stellen. In dit geval worden eventueel betaalde voorschotten niet terugbetaald.

20. Er is een vast tarief van 15% van de succes fee voor schadevergoeding. Is het niet gebruikelijk dat deze degressief zijn volgens het "teruggevorderde" bedrag?

Allereerst moet eraan worden herinnerd dat, in het geval van een overwinning, dit forfaitaire bedrag alle betalingen van de advocaat omvat, met inbegrip van de betaalde voorschotten, en zijn maximale verschotten vertegenwoordigt, zonder bijkomende honoraria. Voor de rest is Maître Arnauts op de hoogte gebracht van deze kwestie, maar er zijn op dit moment geen wijzigingen gepland. De voorwaarden voor deelname aan de actie zijn duidelijk. U kunt het er niet mee eens zijn. In dat geval loopt u gewoon weg. Andere mogelijkheden staan vermeld in ons presentatiepakket.

21. Als ik mijn zaak verlies, welke kosten moet ik dan dragen?

Ten eerste zouden we naar de rechtbank moeten gaan en onze zaak verliezen, wat niet erg waarschijnlijk lijkt. We handelen hier niet overhaast: we zijn in het nauw gedreven door de eenzijdige beslissingen van de bank, en de negatieve resultaten zijn duidelijk zichtbaar.

Desalniettemin, in het geval dat we teruggestuurd worden naar onze studies, zal er een basis procedurele vergoeding van €22.500 verschuldigd zijn. Dit bedrag kan door de rechtbank naar boven of beneden worden bijgesteld, afhankelijk van wat er in het geschil op het spel staat. Het bedrag moet natuurlijk door de hele groep worden gedragen. Hierbij komen nog de kosten van onze advocaat, die zich inspant om de kosten te beperken tot de gevraagde voorzieningen.

22. Als u iets wint, komt dat dan iedereen ten goede, ook degenen die niet bij de actie betrokken zijn en/of buitenlandse houders?

De vraag stellen is ongetwijfeld de vraag beantwoorden : Nee. Er zijn echter twee opmerkingen.

Op het Captin MTF waren onze acties erop gericht om deze "oplossing" uit het speelveld te halen, en daar zijn we in geslaagd, gezien de aangekondigde beslissing van Triodos om zich tegen juni 2025 bij Euronext aan te sluiten. We ondernemen ook stappen om het managementteam te veranderen, zowel in zijn denkwijze als in zijn samenstelling. De resultaten die we boeken zullen ons allemaal ten goede komen.

Wat onze eis tot schadevergoeding betreft, hoe zou u het vinden als uw strijd, door met uw eigen geld en uw eigen handen te betalen, "gewoon" door anderen werd overgenomen? Natuurlijk zullen ze u vertellen dat ze niet de middelen hadden om actie te ondernemen, omdat ze weinig certificaten hadden of geen geld om in een procedure met een onzekere uitkomst te steken. Helaas is dat net zoiets als de pianist of de ambulance neerschieten. De eerste fout ligt duidelijk bij de keuzes die Triodos Bank heeft gemaakt. Degenen die niet aan onze actie wilden deelnemen, zullen zich gewoon tot Triodos Bank moeten wenden om een oplossing te vinden voor eventuele problemen.

