

# Verdere opmerkingen over Captin

## Waarom zou je er geen voet binnen zetten of er zelfs uitstappen?

*Bernard Poncé (14/09/2023) - Vertaling DeepL. De FR tekst verwijst.*

Voor de houders die nog niet op de hoogte zijn: Triodos Bank heeft het beheer van de Triodos Certificaten toevertrouwd aan Captin (opgericht in Nederland). Ik heb mijn twijfels over deze keuze al geuit in mijn verslag van oktober 2022 en verwijst de lezer daar ter inleiding naar.

Ik nodig je ook uit om mijn eerste opmerkingen over Captin te lezen in het Trioforum presentatiedossier (te downloaden van [www.trioforum.be](http://www.trioforum.be) / Bibliotheek / Verslagen / Presentatiedossier met de lastige vragen / Vraag 3 / Pagina 2). Daar vindt u de externe aspecten die Captin een ongeschikte oplossing maken voor certificaathouders. Ik zal me daarom hier richten op de interne kwesties met betrekking tot de werking van Captin en de verplichtingen die dit met zich meebrengt.

### Problematisch beheer

Om dit beheer uit handen van de bank te nemen, moet elke houder van een Triodos effectenrekening met certificaten twee handelingen verrichten:

1. Registreren bij Captin
2. Open een handelsrekening als je certificaten wilt kopen of verkopen.

Ik raad je ten zeerste af om dat te doen. En als je het toch doet, blijf dan rustig zitten, of beter nog, probeer uit deze puinhoop te komen. Dit geldt normaal gesproken niet voor de chronisch digitaal onderontwikkelden die niet voorbij de eerste fasen van registratie zijn gekomen. Elke wolk heeft een zilveren randje.

### Naar een verminderde horizon

Nadat de bank sterk (en bijna militair) had aangedrongen op de registratie van de houders bij Captin, verzachtte ze de toon een beetje door niet langer te vergeten erop te wijzen dat de registratie en de Captin-account niet verplicht waren. Helaas was het kwaad al geschied en uit de feedback die ik kreeg, kon ik opmaken dat veel houders zich hadden geregistreerd omdat ze zich daartoe verplicht voelden en omdat sommigen dachten dat ze anders hun aandelen zouden verliezen! Wat, laten we eerlijk zijn, de bank nooit heeft gezegd.

Ondertussen heeft iedereen die zijn aandelen niet wil verkopen er geen rechtstreeks belang bij om bij Captin terecht te komen.

## **Mijn huis is jouw huis**

Als je bij Triodos België blijft (wat ons betreft), verlies je op een gegeven moment het recht om je positie in certificaten te raadplegen via internetbankieren en de Triodos applicatie. In haar FAQ stelt de bank het volgende: Als houder van aandeelbewijzen zult u alle wettelijk verplichte correspondentie blijven ontvangen, waaronder informatie over eventuele dividenden, uitnodigingen voor officiële vergaderingen van houders van aandeelbewijzen georganiseerd door SAAT en voor de algemene vergaderingen van Triodos Bank SA (gewone en/of buitengewone), evenals een jaaroverzicht van uw aandeelbewijzenportefeuille aan het einde van het jaar. Ze zegt echter niet wie deze informatie zal versturen: zij of Captin?

Normaal gesproken zal dat de bank zijn, omdat je effectenrekening open blijft staan. Waarom? Heel eenvoudig, omdat het niet alleen voor het houden van certificaten is! De BEVEK's die door de bank worden verkocht, worden er ook gedeponereerd. En als houder van een effectenrekening zou je later Triodos BEVEK's kunnen kopen. Bovendien kan de bank uw rekening niet op eigen initiatief sluiten (behalve in specifieke gevallen). Kortom, uw effectenrekening blijft bestaan. En je aandelen verdwijnen niet in het niets! Of ze nu bij Triodos of Captin staan, maakt geen verschil.

Maakt dat echt uit? Nee, natuurlijk niet, want je hoeft alleen maar na te denken over hoe vaak je wilt weten waar je staat met je certificaten. Zoals bij de meeste houders is het antwoord: niet vaak!

Deze status quo zal het voor u veel gemakkelijker maken om te handelen op uw effectenrekening. In het bijzonder zult u uw certificaten over the counter kunnen verkopen, d.w.z. zonder via het handelsplatform te gaan. Wat is het verschil? Geen kosten (zie hieronder), op voorwaarde natuurlijk dat de koper en verkoper niet op Captin zitten. De afwezigheid van vergoedingen werd bevestigd door de CEO tijdens de AVA in maart 2023. En met mijn downloadbare modeldocumenten kunt u de transactie in alle veiligheid uitvoeren.

U zult me zeggen dat als er weinig verkopen zijn op Captin, er ook weinig OTC-verkopen zullen zijn. Dit is ongetwijfeld waar, aangezien de OTC-prijs hoogstwaarschijnlijk die van Captin zal volgen. Maar dit zou betekenen dat we een ander voordeel van de formule over het hoofd zien: je hoeft je rekening niet elk jaar aan te geven bij de BNB of de belastingdienst. Er is dus geen risico dat je dat vergeet. En dan hebben we het nog niet eens over de bekende complicatie van het openen van een effectenrekening.

## **Aandelen kopen als gezin**

Maar deze deal is echt de moeite waard als je de aandelen wilt terugkopen die je bijvoorbeeld aan je (klein)kinderen hebt gegeven om te helpen de wereld beter te maken. Bingo! Met de onderhandse techniek kun je hun aandelen terugkopen (of overnemen via een schenking) en je familie al het gedoe besparen dat in de vorige paragraaf is genoemd.

Deze operatie heeft ook een voordeel: als je meedoet aan onze collectieve actie, heeft dat invloed op de te betalen provisie (1 enkel geval in plaats van meerdere) en het is in ieder geval eenvoudiger te beheren.

De vraag die ik me vandaag stel is waarom zowel de bank als SAAT dit soort informatie niet hebben doorgegeven aan de eigenaren die niet wilden verkopen? Beiden brachten hun kuddes naar minder aantrekkelijke weiden, behalve voor henzelf. Dit is willens en wetens gedaan! Ik kan dit niet accepteren, zeker niet voor SAAT, een van haar missies is het verdedigen van de belangen van certificaathouders.

### **Als u al geregistreerd bent bij Captin**

Voor degenen die min of meer vrijwillig naar de duistere kant van de macht zijn overgestapt, is het een heel ander verhaal. Captin accepteert een interne overschrijving, op voorwaarde dat de begunstigde partij ook geregistreerd is. Maar het brengt de verkoper €50 in rekening voor deze overdracht. Als u meerdere (klein)kinderen hebt, reken maar uit! Aangezien je in dit geval vaak te maken hebt met een klein aantal aandelen, is dit een onfeilbare manier om de ijver te beteugelen, zoals voorbeelden uit de praktijk aantonen.

Er is mij echter verteld dat de bank deze kosten dekt. Dat klopt, maar in een heel specifiek geval roept dat ook vragen op. In haar brief van 20 juli 2023 heeft de SCTB (Stichting Certificaathouders Triodosbank, Nederland) een partnerschap gesloten met Triodos voor mensen die overwegen hun certificaten te schenken aan een erkende non-profitorganisatie. Deze schenking gebeurt in het kader van een gift (aftrekbaar onder bepaalde voorwaarden). Bij een dergelijke overschrijving heeft de bank zich ertoe verbonden de kosten van de overschrijving voor haar rekening te nemen. Dit is eerlijk gezegd problematisch, om drie redenen:

1. Ik heb niets tegen het doen van een liefdadigheidsdonatie, maar de achterliggende gedachte is heel specifiek: het is niets meer waard, dus je kunt het net zo goed weggeven! Een mooi beeld voor een potentiële koper.
2. Deze overname komt alleen de Nederlanders ten goede! De houders kunnen de donatie (d.w.z. het verlies) aftrekken van hun belastingen; de bank zal de aanname aftrekken van haar eigen belastingen.
3. Maar bovenal is er sprake van ongelijke behandeling tussen houders, omdat niet-Nederlandse ingezetenen automatisch worden uitgesloten van dit voordeel:

Toen een klant de bank vroeg om tussen te komen in de procedure om de aandelen van haar kinderen terug te kopen, kreeg ze eind augustus te horen: "*Helaas kunnen wij niet tussenkomen in de kosten die Captin aanreken*". De klant legde verder uit: "*Ik heb in mijn e-mail niet gespecificeerd dat ik inderdaad had gebeld met (noot van de redactie: Triodos), in de hoop op een positief bericht, maar de meneer stuurde me de laan uit met de mededeling dat zij niet betrokken waren bij de kosten van Captin en dat hij geen enkele manier zag om mij die kosten terug te betalen.*"

*Hij bleef onbewogen, zelfs toen ik hem vertelde dat mijn kinderen geld hadden verloren door hen. Hij zei gewoon dat hij mijn opmerking had genoteerd.*

Dus de bank vindt een manier om in te grijpen als je een donatie doet, maar niet als je dat niet doet. En ik dacht dat middeleeuwse aflaten uit de mode waren...

Conclusie: een particuliere verkoop tussen twee individuen wordt bestraft in vergelijking met wat de SCTB biedt. Krijg ik te horen dat deze actie bedoeld is om goede daden aan te moedigen (ha, ha!)? Ik zeg dat het niet aan de bank is om op deze basis een situatie van ongelijke behandeling tussen houders te creëren. Kortom, na te hebben gehamerd op eerlijkheid tussen houders, is de bank hier weer aan het werk om haar landgenoten te belasten...

### **Vae victis...**

Wat als slechts één van de twee partijen die betrokken zijn bij een OTC-verkoop geregistreerd is en de andere niet? Wee de verliezers! Ik heb deze vraag op 24 mei 2023 aan Captin gesteld:

Hallo, ik ben een Triodos certificaathouder en mijn twee kinderen ook. Ik ben niet geregistreerd (en dat wil ik ook niet). Mijn kinderen daarentegen zijn wel geregistreerd, maar hebben geen open effectenrekening. Ik wil hun certificaten kopen als onderdeel van een over-the-counter transactie (d.w.z. tussen particulieren, zonder via een handelsplatform te gaan) zodat ze geen rekening in het buitenland hoeven te openen. Kunt u mij vertellen hoe ik dit in de praktijk moet doen? Hartelijk dank voor uw hulp.

Antwoord van 25 mei 2023:

Beste Bernard Poncé, Bedankt voor uw e-mail. Het is momenteel niet mogelijk om certificaten te verhandelen zonder gebruik te maken van het Captin trading platform. Om toegang te krijgen tot dit handelsplatform is het belangrijk dat elke rekeninghouder het identificatieproces doorloopt door eerst een account aan te maken. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Met vriendelijke groeten, Captin.

De ironie van het antwoord wordt opgemerkt vanaf het moment dat ik aangeef dat ik geen rekening in het buitenland wil openen, omdat het onderwerp niet aan bod komt, evenmin als de mogelijkheid om over-the-counter-transacties uit te voeren.

### **... et Morituri te salutant**

Helaas zijn de nadelen van het registreren bij Captin nog niet voorbij. Wist je bijvoorbeeld dat Captin om een foto van je gezicht vraagt om een transactierekening te openen? Blijkbaar is dit vereist door de anti-witwaswetgeving in Nederland. Ik zou graag de wettekst hebben die dit voorschrijft.

Bovendien is deze praktijk hier niet van kracht en dus dwingt de bank ons opnieuw om richtlijnen te volgen die misschien wel gelden voor noorderlingen, maar die hier momenteel niet van toepassing zijn. Hier hebben we niet voor getekend!

## **Ontketen mijn hart**

Maar bovenal is er het eenrichtingsverkeerprobleem! Want wanneer u zich inschrijft, ketent u zich aan een partner die de Bank niet voor ons, maar voor zichzelf heeft gekozen, zoals ik al heb aangetoond. Wanneer u zich inschrijft, aanvaardt u een onherroepelijk mandaat dat u aan Captin geeft om uw certificaten te beheren. Het mandaat kan niet worden herroepen door de deelnemer of zijn erfgenaam/erfgenamen en eindigt niet bij overlijden of plaatsing onder curatele van de deelnemer.

Iedereen lijkt het normaal te vinden. Nou, ik niet. Als ik niet tevreden ben met de diensten die ik heb gekregen, wil ik er ook weer uit kunnen stappen. Geen enkele FAQ van Triodos vermeldt dit. En bij Captin is het niet beter.

We hebben het volste recht om te twifelen aan de geldigheid van een onherroepelijk mandaat. Daarom heb ik op 6 september Captin de volgende vraag gesteld, aangezien op hun site staat dat ze er zijn om ons te helpen: Ik heb Triodos-certificaten. U stelde voor dat ik me registreer. Als ik effecten wil kopen of verkopen, moet ik ook een effectenrekening aanmaken. Een van de documenten die u mij vraagt te ondertekenen is een onherroepelijk mandaat. Moet dit mandaat worden gegeven op het moment van registratie of alleen wanneer de effectenrekening wordt aangemaakt? Als ik alleen geregistreerd ben, zonder een effectenrekening, kan ik deze registratie dan annuleren, bijvoorbeeld als ik niet tevreden ben over uw diensten?

Antwoord van 8 september: Geachte heer, Nadere informatie over uw vragen kunt u vinden op onze website: [Triodos | Captin](#). Met vriendelijke groet

Het is een antwoord... Ik wil er alleen op wijzen dat de Triodos / Captin link naar de algemene Triodos pagina op de Captin site gaat. En ga ermee aan de slag! Als je het mij vraagt, ben ik *personae non grata* geworden bij deze heren. Maar je hoeft geen stoef te zijn om dat te schrijven! Dit antwoord is in ieder geval zeker verontrustend.

## **Hij is ontketend...**

Aangezien het Triodos-concept "Wij hebben het beste voor u gevonden" in 1984 lijkt te zijn bedacht, heb ik de documenten op de Captin-website geraadpleegd om te proberen enkele vrijheden te ontdekken.

Ik kon het antwoord voor het mandaat niet vinden. Ik neem daarom aan dat het wordt geaccepteerd zodra het is geregistreerd, maar ik weet het niet zeker. Wat betreft het later kunnen annuleren, kon ik alleen de volgende verwijzing vinden in het STICHTING BEWAARINSTELLING CAPTIN REGLEMENT. Het luidt als volgt:

*6.1 De Account kan met onmiddellijke ingang door de Bewaarcliënt, Captin of de Bewaarinstelling worden opgezegd. Indien de Bewaarcliënt opzegt, doet zij daarvan voorafgaande schriftelijke mededeling aan Captin en wijst zij ten behoeve van artikel 6.2 een Tegenrekening aan.*

Als ik me niet vergis, lijkt dit artikel de onherroepelijkheid van het mandaat tegen te spreken, maar ik ga niet klagen. In elk geval impliceert de beëindiging uiteraard een overdracht van de resterende effecten. Ze zullen dus moeten worden teruggestort op de effectenrekening van Triodos.

Opgemerkt moet worden dat beëindiging ook kan plaatsvinden in een specifieke context, namelijk een wijziging van de onderhandelingsregels op initiatief van Captin. De tekst van deze regels specificereert :

*1.7 Wat kan een Lid doen als zij het niet eens is met een wijziging in het Handelsreglement? Als een Lid bezwaren heeft tegen een wijziging in de voorwaarden van het Handelsreglement, dient het Lid Captin hiervan voor de beoogde ingangsdatum per brief of e-mail op de hoogte te stellen. Het Lid moet duidelijk aangeven dat zij de gewijzigde voorwaarden niet aanvaardt. Nadat Captin een kennisgeving ontvangen heeft, beëindigt Captin de overeenkomst met het Lid onmiddellijk. Dit betekent een beëindiging van de toegang tot de Markt die Captin aan het Lid verleend heeft. Deze beëindiging is kosteloos.*

## **De nieuwe orde**

Tot slot moet worden opgemerkt dat onder het oude systeem een order kon worden geplaatst en tegen de boekhoudkundige koers zou worden uitgevoerd. Met Captin, en op basis van de keuze van Triodos, is het niet mogelijk om een order te plaatsen tegen de beste koers, hoewel de regels van Captin dit wel toestaan. Er is dus geen garantie op een transactie. Dat is een beetje rijkelijk als je bedenkt dat Triodos er prat op gaat dat het de handel heeft hersteld. Maar welke?

Van de drie beschikbare opties :

- vooraf bepaalde prijs (zoals het oude Triodos-systeem)
- continue handel (zoals op een conventionele beurs)
- veiling

koos de bank dit derde systeem, d.w.z. de notering die het meest ingewikkeld is om te begrijpen, het meest gecompliceerd, het meest manipuleerbaar en het minst flexibel. Voor ons allemaal, beweren ze ons.

## **What moet U kiezen ?**

Het is niet gemakkelijk om hulp te vinden voor je certificaten. Bij Captin verwijzen ze naar Triodos. Bij Triodos verwijzen ze naar Captin. Denk wat u wilt. Voorlopig kan ik deze mensen niet meer om hulp vragen. De tijd is gekomen voor actie.