

Commentaar op de IPSOS / Triodos vragenlijst die op 31 januari 2024 naar eigenaren is gestuurd.

(Bernard Poncé - 26/01/2024 – Vertaling van het Frans door deepl.com - Tekst niet herzien)

Er werd mij vrij snel gevraagd wat ik van de IPSOS-vragenlijst vond, die door Triodos was geïnitieerd. Ik kan iedereen alleen maar uitnodigen om zijn eigen mening te vormen, vooral omdat u de vragenlijst kunt invullen en niet opsturen. En dat heb ik gedaan.

Ik wil er echter op wijzen dat de meningen van onze commissie verdeeld zijn, en mij in beide gevallen relevant lijken:

- Ofwel vult u de vragenlijst in en maakt u van de gelegenheid gebruik om uw mening te geven over de certificatenkwestie: mijn gevoel zegt me dat de ruimte om dit te doen beperkt is, en gezien het feit dat dit een enquête is, en de resultaten dus wereldwijd zijn, en gezien het feit dat het Triodos betreft, ben ik bang dat dit een beetje plat zal vallen. Maar aan de andere kant, als alle leden zich uitspreken, toont dit een aanzienlijk momentum.

- Of we onthouden ons van stemming: dat laat onze stem natuurlijk aan anderen over, maar versterkt een mogelijke lage opkomst die wijst op onverschilligheid of gebrek aan vertrouwen in Triodos, of eigenlijk op de zinloosheid van het proces, waarbij het standpunt van Trioforum de annulering van het FMT is.

Conclusie:

Iedereen doet wat hij wil, maar wij stellen voor dat u de vragenlijst invult, op voorwaarde dat u gebruik maakt van de vrije antwoordruimtes om een heel eenvoudig idee naar voren te brengen: **wij aanvaarden de MTF / Captin "oplossing" niet, omdat het geen oplossing is.** Wij zien geen enkele verbetering als positief, omdat het de kern van het probleem niet verandert.

Als u uw standpunt niet kunt uiten, stem dan niet!

Bericht van Triodos

Voordat we de vragenlijst gaan lezen, denk ik dat het belangrijk is om het e-mailbericht dat we ontvingen van Jeroen Rijkema, de CEO van de bank, nog eens door te nemen. Het begint als volgt: Wij willen u graag uitnodigen om deel te nemen aan een enquête om uw mening te weten te komen over de hervatting van de handel in Triodos Bank aandeelbewijzen. Dit is zowel helemaal waar als helemaal niet waar, zoals we zullen zien.

We hebben vernomen dat op dit moment ongeveer 33% van de bestaande certificaathouders (hierna te noemen: houders), die 36% van de certificaten bezitten, zich hebben geregistreerd en een effectenrekening hebben geopend, zodat zij in certificaten van Triodos Bank kunnen handelen. Daarnaast zijn er bijna duizend effectenrekeningen geopend door potentiële nieuwe beleggers. Deze cijfers blijven gestaag stijgen. Hoewel ik geen bewijs heb voor deze cijfers, zijn ze naar mijn mening geen teken van overwinning. En bovenal zou de bank moeten weten dat ze worden afgezwakt door het feit dat veel houders zich hebben aangemeld in de overtuiging dat ze wel moesten. De bank gaat in haar vragenlijst niet in op dit feit. Bovendien verwacht zij degenen die een rekening hebben geopend met degenen die er daadwerkelijk gebruik van maken, d.w.z. handelen. Gezien de verhandelde volumes blijven wij zeer omzichtig.

Vervolgens vertelt de CEO ons dat uw opmerkingen en suggesties ons zullen helpen bij het formuleren van de volgende stappen om de handel verder te verbeteren. Ten eerste is de ruimte voor dergelijke opmerkingen beperkt en bovenal heeft de bank ervan afgezien om bepaalde kwesties aan te kaarten die haar actie in twijfel zouden trekken. Hoe dan ook, het is duidelijk dat het doel hier is om de onderhandelingen te verbeteren, niet om ze aan te vechten. En dat is zeker het grootste probleem met deze vragenlijst. Door hem te beantwoorden, onderschrijft u volgens mij gewoon het FMT. En dat is niet mijn standpunt, want aan de ene kant zie ik nauwelijks hoe het verbeterd kan worden en aan de andere kant blijft het in de kern een handelsinstrument dat totaal ongeschikt is voor houders van vóór juli 2023. Wat betreft de anderen, de nieuwe, hebben we het recht om ons af te vragen wat hun motieven zijn? Hoe gaan zij het project van de bank eigenlijk steunen, aangezien het geld dat een koper betaalt niet naar Triodos gaat, maar naar de verkoper! Voor mij is het duidelijk dat een nieuwe koper er alleen is voor speculatieve doeleinden. Is het de rol van Triodos om speculatie aan te moedigen, wat het in eerste instantie deed door de certificaten op het MTF te zetten?

Ik blijf ook sceptisch als Jeroen ons vertelt: Uw opmerkingen in de online enquête zullen ons helpen om te bepalen welke verbeteringen nodig zijn, of ze nu klein of groot zijn, en om te begrijpen over welke functies u tevreden bent. Het probleem: de bovenstaande cijfers. Gezien het feit dat niet alle houders van een effectenrekening op de enquête zullen reageren, hoe relevant zullen de gegeven antwoorden dan zijn? En, serieus, hebben we een enquête nodig om aan te geven wat er fout gaat?

Maar wat zeker mijn aandacht trok in de e-mail was deze passage: Hoewel we ons verantwoordelijk voelen voor het verbeteren van de handel in certificaten, kunnen we dit alleen indirect beïnvloeden, via de prestaties van de bank en de betrokkenheid bij bestaande en potentiële nieuwe beleggers, binnen de toegestane middelen. Dit komt omdat het Triodos Bank verboden is om deel te nemen aan of invloed uit te oefenen op de handel op het MTF-platform op grond van wetten die marktmisbruik of -manipulatie verbieden. Er staat zeer interessante informatie in:

- De bank voelt zich verantwoordelijk: dat is goed, maar is het niet duidelijk? Het is de bank die ons in deze puinhoop heeft gebracht!
- De invloed van de bank op de prijs van certificaten is beperkt: Ook dit is een voor de hand liggend punt dat kan dienen als een nuttige herinnering voor degenen die hun hoop vestigen op een herstel van de prijzen, dat ze geen wonderen moeten verwachten.
- Invloed is beperkt door de wet: Hoewel het waar is dat alle communicatie van banken beperkt is door de wet, vind ik deze verdediging nog steeds erg slecht getimed. Ter herinnering: de bank had er geen enkele moeite mee om in december 2021 willekeurig een fictieve aandelenkoers van €59 vast te stellen, zogenaamd om aan de Nederlandse belastingvereisten te voldoen. Ik heb er destijds al op gewezen (en dit was opgenomen in het Trioforum presentatiepakket) dat deze zogenaamd fictieve notering een sterk signaal was aan de toekomstige markt op het MTF! Je hoeft geen raketgeleerde te zijn om dat uit te vogelen.

De CEO wees er verder op dat de halfjaarresultaten die op 17 augustus 2023 werden gepubliceerd, de beste waren die de bank ooit had behaald. Met de aandelenkoers op €21,50 vraag ik me af wat de bank moet doen om de aandelenkoers op basis van dit criterium te laten stijgen. Hetzelfde geldt voor dividenden, die later worden genoemd. En hierover kom ik terug op mijn idee van speculatie, want het is waar dat een nieuwe koper misschien niets geeft om de aandelenprijs en investeert voor de dividenden. Want voor een Belg, en uitgaande van een identieke uitkering, hebben we het over een nettorendement van 10%, zo niet meer! Dus, nadat de bank ons eeuwenlang een verminderde vergoeding heeft laten aanvaarden om een duurzaam bankproject te steunen, staat ze nu toe dat de eerste persoon winst maakt over onze ruggen. Zei u speculatie?

Dan geeft onze vriend ons een schouderklopje: Op basis van de resultaten van de evaluatie zal het Directiecomité van Triodos Bank haar conclusies voorbereiden en deze presenteren aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) op 17 mei 2024. Deze AVA zal de eerste in onze geschiedenis zijn waarop certificaathouders zelf kunnen stemmen, een belangrijke stap in de vernieuwing van onze governance. Wij moedigen alle certificaathouders sterk aan om te stemmen, omdat SAAT volgens het nieuwe stembeleid niet langer automatisch namens hen zal stemmen, maar alleen wanneer zij daartoe opdracht geven. We zullen dus niet alleen tot half mei moeten wachten op een verandering waarvan ons van tevoren is verteld dat die niet erg belangrijk is, maar we krijgen ook nog eens de indruk dat we met onze staart lopen te klapperen omdat we zullen kunnen stemmen. We mogen niet vergeten dat deze overname van de stemmen van SAAT is opgelegd door de houders, niet door een keuze van SAAT of Triodos. En gezien de agenda voor de volgende Algemene Vergadering van SAAT, ben ik er niet echt zeker van dat iedereen er blij mee zal zijn. Zei u opportunisme?

Tot slot besluit Hoe-heet-ie-ook-alweer met: Er is meer voor nodig om de hervatte onderhandelingen aan de verwachtingen van alle certificaathouders te laten voldoen. Wij zijn en blijven vastbesloten om alle noodzakelijke en haalbare stappen te ondernemen om de handel te verbeteren in het belang van onze certificaathouders en alle belanghebbenden van Triodos Bank, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Begrijp goed: stoppen met het MTF is geen noodzakelijke en haalbare stap. En eventuele verdere veranderingen zullen worden doorgevoerd wanneer we besluiten dat we dat kunnen.

De vragenlijst

Belangrijke opmerkingen:

1. Het lijkt erop dat, afhankelijk van de gegeven antwoorden, sommige extra vragen verschijnen en andere niet. Wat volgt is daarom afhankelijk van mijn eigen antwoorden.

2. Ik heb niet alle vragen hieronder weergegeven.

3. 3. De antwoorden die in de schermafbeeldingen hieronder staan, zijn niet automatisch van mij, sommige zijn aangepast om te zien wat er daarna gevraagd werd.

4. Hoewel er momenten zijn waarop u een persoonlijk commentaar kunt geven, heb ik dat niet gedaan, omdat ik ervoor gekozen heb de vragenlijst niet verder te volgen. Van mijn kant denk ik dat ik mijn standpunt over het Trioforum breed bekend heb gemaakt. Als de bank dingen wil verbeteren, laat ze ons dan lezen...

5. De onderstaande screenshots zijn in het Frans. Ik kon de teksten van de vragen niet kopiëren en plakken.

De vragenlijst begint met een paar basisvragen en uw betrokkenheid bij de bank. Er is één vraag waarin de SCTB wordt genoemd. Wat is het nut van deze vraag, als het niet is om de mogelijke omvang van de geschillen te meten? En een van de volgende vragen lijkt ook dubbelzinnig: Is uw huidige betrokkenheid bij Triodos Bank veranderd sinds u houder bent van een aandeelbewijs van Triodos Bank?

De vraag over het vertrouwen in de prijs van het certificaat is ook interessant.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

- > Je soutiens la mission de la Banque Triodos, quelle que soit l'évolution du prix des certificats d'actions
Pas du tout d'accord
- > La baisse du prix des certificats d'actions m'a fait perdre confiance en la Banque Triodos
Tout à fait d'accord
- > Ma confiance dans la Banque Triodos s'est émoussée pour des raisons autres que la baisse du prix des certificats d'actions
Tout à fait d'accord
- > Je soutiens la mission de la Banque Triodos, mais la baisse du prix des certificats d'actions diminue mon engagement
Pas du tout d'accord

Daarna komen de vragen over het FMT.

La négociation des certificats d'actions de la Banque Triodos s'effectue aujourd'hui sur la plateforme MTF.

Dans quelle mesure connaissez-vous cette plateforme MTF ?

- Je sais que la méthode de négociation a changé et j'ai une bonne compréhension du fonctionnement de la négociation via la plateforme MTF
- Je sais que la méthode de négociation a changé et j'ai une compréhension approximative du fonctionnement de la négociation via la plateforme MTF
- Je sais que la méthode de négociation a changé mais je comprends peu voire pas du tout le fonctionnement de la négociation via la plateforme MTF
- Je ne savais pas que le mode de fonctionnement avait changé

De volgende vraag vraagt naar verklaringen, met ja/nee antwoorden. Vragen of u het weet of niet, impliceert een mogelijk gevoel van minderwaardigheid. Bovendien zijn de woorden subtiel en is het waarschijnlijk dat er misverstanden zullen ontstaan.






Dans quelle mesure connaissez-vous les caractéristiques suivantes de la plateforme MTF ?

- La négociation n'est possible qu'avec d'autres investisseurs connectés à la plateforme MTF
 - Je le savais
 - Je ne le savais pas
- > Il n'y a pas de frais liés à la passation d'un ordre d'achat ou de vente
- > Un cycle de négociation a lieu une fois par semaine, au cours duquel les ordres sont exécutés
- > Il est possible qu'un ordre soumis ne soit pas exécuté ou seulement partiellement exécuté lors d'un cycle de négociation
- > Il y a des frais liés à l'exécution d'un ordre d'achat ou de vente
- > Le prix de négociation est fixé une fois par semaine sur la base de tous les ordres d'achat et de vente soumis, de manière à ce que le plus grand nombre de certificats d'actions soit négocié
- > Je ne peux passer qu'un seul ordre à la fois





Vervolgens herinnert Triodos ons er op subtiële wijze aan hoe de Captin-registratie werkt. Hier hadden bepaalde vragen niet mogen verschijnen vanaf het moment dat u aangaf dat u niet geregistreerd was op het MTF.

Pour négocier des certificats d'actions de la Banque Triodos via la plateforme MTF, vous devez d'abord activer votre accès au registre des certificats d'actions (en confirmant votre adresse e-mail et en créant un mot de passe) et ouvrir un compte de négociation auprès de Captin. Après avoir ouvert un compte de négociation chez Captin, vous pouvez acheter ou vendre des certificats d'actions de la Banque Triodos.

Lesquelles de ces étapes avez-vous accomplies ?

- > Activation de l'accès au registre des certificats d'actions par la confirmation de votre adresse e-mail et la création d'un mot de passe
Je n'ai pas fait cela 
- > Ouverture d'un compte de négociation chez Captin
Je n'ai pas fait cela 
- > Visite de la plateforme MTF après l'ouverture d'un compte de négociation chez Captin
Je n'ai pas fait cela 
- > Achat de certificats d'actions de la Banque Triodos sur la plateforme MTF
Je n'ai pas fait cela 
- > Vente de certificats d'actions de la Banque Triodos sur la plateforme MTF
Je n'ai pas fait cela 

Lesquelles de ces étapes prévoyez-vous d'accomplir ?

- > Activation de l'accès au registre des certificats d'actions par la confirmation de votre adresse e-mail et la création d'un mot de passe
Je n'ai pas l'intention de le faire 
- > Ouverture d'un compte de négociation chez Captin
Je n'ai pas l'intention de le faire 
- > Visite de la plateforme MTF après l'ouverture d'un compte (de négociation) chez Captin
Je n'ai pas l'intention de le faire 
- > Échange de certificats d'actions de la Banque Triodos sur la plateforme MTF
Je n'ai pas l'intention de le faire 

Het beste moet nog komen. Ik weet niet of iedereen deze vragen krijgt, maar ik krijg nog steeds vragen over SAAT en het nieuwe stembelid! Ik wil u eraan herinneren dat in de inleidende e-mail staat: Om te begrijpen hoe certificaathouders dit platform gebruiken en evalueren, heeft Triodos Bank besloten Ipsos in te huren om dit onderzoek uit te voeren. SAAT wordt niet genoemd. Dus deze vragen worden er als dieven ingegooid. Kan iemand mij uitleggen hoe deze vragen over stemrecht bij SAAT enige invloed hebben op het verbeteren van de manier waarop het MTF werkt? Wat is het echte doel van deze vragen? Ik laat het aan u over om dat uit te zoeken. Ze lieten een bittere smaak achter in mijn mond... Anonimiteit rechtvaardigt niet alles.

La nouvelle politique de vote de SAAT a été adoptée lors de l'assemblée des détenteurs de certificats d'actions de la Stichting Administratie Aandelen Triodos Bank (SAAT) le 23 mars 2023. Les détenteurs de certificats d'actions ont opté pour la politique « une action, un vote ». Cela signifie que vous pouvez exercer vos propres droits de vote si vous le souhaitez, et que SAAT ne votera en principe pas en votre nom lors des assemblées des actionnaires de la Banque Triodos, à moins que vous ne demandiez activement à SAAT d'exercer vos droits de vote.

Le détenteur d'un certificat d'actions qui demande à SAAT d'exercer ses droits de vote peut donner des instructions de vote, mais il peut aussi demander à SAAT d'exercer les droits de vote de manière indépendante. Dans ce dernier cas, SAAT vote sur la base d'une triple perspective, en mettant en balance les intérêts de la Banque Triodos, la mission de la Banque Triodos et les intérêts des détenteurs de certificats d'actions.

Si vous ne demandez pas et n'exercez pas vous-même votre droit de vote ou si vous ne demandez pas à SAAT de voter en votre nom, votre vote ne sera pas exercé et sera perdu pour l'assemblée concernée.

Dans quelle mesure étiez-vous déjà au courant de ce changement de politique en matière de vote ?

- Je le savais très bien
- J'en avais entendu parler, mais je n'en connaissais pas les détails
- Je ne le savais pas du tout

Que pensez-vous qu'il adviendra de votre vote aux assemblées générales de la Banque Triodos si vous ne faites rien ?

- SAAT vote pour moi
- Mon vote est perdu
- Je ne sais pas

Prévoyez-vous de voter lors des assemblées générales des actionnaires de la Banque Triodos ?

- Non, certainement pas
- Non, probablement pas
- Oui, probablement
- Oui, certainement

Si vous n'êtes pas en mesure de voter vous-même, vous pouvez autoriser SAAT à voter en votre nom. Cela peut se faire de deux manières : par le biais d'une instruction de vote ou sur la base de la triple perspective utilisée jusqu'à présent par SAAT, selon laquelle SAAT met en balance les intérêts de la Banque Triodos, la mission de la Banque Triodos et les intérêts des détenteurs de certificats d'actions.

Ces deux options vous suffisent-elles ?

- Oui
- Non

De quelle façon voulez-vous voter ?

- Voter moi-même
- Donner à SAAT l'instruction de voter pour moi, sur la base de mes instructions de vote
- Donner à SAAT l'instruction de voter pour moi de manière indépendante, sans mes instructions de vote
- Cela dépendra de l'assemblée
- Je ne sais pas encore