

Opinie Bankieren

Triodos Bank leert: beleggen in een 'goede' bank kan je lelijk opbreken

Het fraai-duurzame imago van de Triodos-bank verhult een keihard beleid tegenover idealisten die hun geld in de bank gestoken hebben, oordeelt Johan Graafland, hoogleraar economie, onderneming en ethiek.

Johan Graafland 1 januari 2024, 22:00

Kent u het verhaal van de kasteelheer die zijn vrouw in de schuur opsloot? Met haar bruidsschat had hij eerder een mooi kasteel gebouwd en hij kon de armen er ook nog mee ondersteunen. Maar tijdens een ongekende storm rond het kasteel kwam de klad in de relatie. Toen besloot de kasteelheer zijn vrouw het kasteel uit te jagen en vast te zetten in een bouwvallige schuur. Wél bleef hij de goede doelen te steunen, want daarvoor was hij op aarde was, zo liet hij anderen geloven. Gelooft u het? Kan iemand die zijn vrouw zo behandelt echt sociaal heten?

U vermoedt het al: ik doel op de ongelukkige certificaathouders, die de Triodos Bank jarenlang van kapitaal hebben voorzien om een sociale bank met maatschappelijke doelen te financieren. Tijdens de coronacrisis ontspoorde de handel in certificaten en schortte Triodos deze handel maar liefst 2,5 jaar op. Nu de handel sinds een half jaar is hervat, is de koers met 75 procent gekelderd. Let wel: zonder dat Triodos zelf financieel in de problemen is gekomen.

Er is mij geen ander historisch voorbeeld bekend van zo'n

Zo schreef Triodos historie: zonder dus zelf financieel in de problemen te zijn gekomen, bleek zij in staat de waarde van haar aandelen met 75 procent te laten dalen. Er is mij geen ander historisch voorbeeld bekend van zo'n dramatisch contrast.

Certificaathouders zitten inmiddels opgesloten in een schuur. Waar de waarde van het certificaat eerder gelijk was aan de intrinsieke waarde van de Triodos Bank, heeft een verandering in spelregels plaatsgevonden zonder dat zij daarover iets te zeggen hadden. De waarde is nu onderhevig aan de rariteiten van het Captin-handelssysteem dat Triodos heeft opgetuigd. Het certificaat was een financieel instrument waarmee gemotiveerde certificaathouders de Triodos Bank mogelijk maakten. Maar het is verworden tot een vierderangs-product, waaraan door de markt hoge rendementseisen worden gesteld die bij lange na niet gehaald worden.

Voor de belanghebbenden schiet Triodos ernstig tekort, want de organisatie dient zorg te dragen voor een goede balans in de belangen van de verschillende betrokkenen. Wanneer een van hen disproportionele schade oploopt, moet dit stakeholderbelang met grote urgentie behartigd te worden. Triodos heeft zich tot nu toe weinig bekommerd om haar certificaathouders. Hierdoor krijgt de bank een januskop: sociaal naar buiten, asociaal naar haar certificaathouders. Dit zet haar sociale reputatie op het spel en dreigt zelfs het hele concept van sociale bank moreel failliet te doen gaan. Wie gelooft nog in de goede bedoelingen van de kasteelheer?

Triodos moet werken aan herstel van de belangen van de certificaathouders

Misschien handelt Triodos niet uit kwade wil, maar enkel uit stuitende onkunde. Maar ik betwijfel of dat minder erg is. Want hoe kun je een bank en haar expertise in bankieren vertrouwen als ze niet eens in staat blijkt haar eigen certificaathouders te beschermen? En passant brengt deze situatie pijnlijk aan het licht hoe ongelooflijk link het is om je als belegger door intrinsieke motivatie te laten leiden. Dat idealisme wordt nu keihard afgestraft, terwijl de vroegere koers van het certificaat erop steunde dat gemotiveerde certificaathouders met minder rendement genoegen namen.

Om het tij te keren moet het bestuur van Triodos in 2024 voortvarend werken aan het herstel van de belangen van de certificaathouders. Dat kan door de dividenduitkering te maximaliseren in plaats van te minimaliseren. Op termijn moet Triodos ook het Captin-handelssysteem vervangen en de bestuursstructuur hervormen om de belangen van certificaathouders beter te borgen. Met het koersherstel van de certificaten dat deze maatregelen zullen inluiden, zal ook het vertrouwen van (toekomstige) certificaathouders herstellen en de

Pas dan kan Triodos zich weer een sociale bank weten, die de belangen van alle betrokkenen op evenwichtige wijze dient.

Lees ook:

Hoe kan voorkomen worden dat de nasleep van de historische klimaatop een teleurstelling wordt?

Zorg voor een tijdpad en voor wetten die de afbouw van fossiel regelen, zeggen [Triodos Bank](#) en milieuorganisaties. Anders zal het het klimaatakkoord van Dubai voor weinig verandering zorgen.

Fraudebestrijder Lakeman begint schadeprocedure tegen oud-bestuurders Triodos

Financieel activist en fraudebestrijder Pieter Lakeman is onder meer bekend van zijn waarschuwingen over DSB in 2009. [Nu eist hij compensatie voor 450 certificaathouders van Triodos Bank.](#)

Ochtend nieuwsbrief

Schrijf u in en ontvang iedere ochtend een overzicht met de belangrijkste stukken uit de krant.

Uw e-mailadres

opinie

Net binnen

[MEER >](#)

Liveblog [Oorlog in Oekraïne](#)

Oekraïense steden weer onder vuur, Polen zet F-16's in

Chipfabrikant

Nederlandse overheid hield levering ASML-machines aan China tegen

Analyse [Vooruitblik](#)

De wereldorde wacht een serieuze stresstest

Liveblog [Klimaat](#)

Extreem winterweer verstoort treinverkeer Scandinavië

[Natuurgeweld](#)

Commentaar [Nieuwjaar](#)

Ieder begin is altijd weer het begin van hoop, ook in 2024